COMUNICADO # 81-
INFORME DE MOVILIDAD DE USUARIOS EN LA BASE DE DATOS DE AFILIADOS DE LA EPS-S 6

Lunes 25 de junio de 2012 14:11
De: **SUBGERENCIA** <subgerenciaafiliaciones@saludcondor.com.co>
Fecha: 25 de junio de 2012 11:25
Asunto: INFORME DE MOVILIDAD DE USUARIOS EN LA BASE DE DATOS DE AFILIADOS DE LA EPS-S

SUBGERENCIA DE MERCADEO AFILIACION Y SISTEMAS

SMAS-263-2012

COMUNICADO INTERNO

FECHA: *San Juan de Pasto, Junio 22 de 2012*

DE: ***RITHER ACOSTA JARAMILLO***
Subgerente de Mercadeo, Afiliación y Sistemas

PARA: ***IVAN JARAMILLO PEREZ***
Agente Especial Interventor

ASUNTO: *INFORME DE MOVILIDAD DE USUARIOS EN LA BASE DE DATOS DE AFILIADOS DE LA EPS-S*

Cordial saludo

En atención a su solicitud me permito remitir el informe solicitado de acuerdo a la referencia, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- ✓· La base de Datos Única de Afiliados (BDUA) acumula el resultado de la aplicación de las novedades reportadas al FOSYGA, por movilidad de afiliados, por tal razón el número de afiliados cargados a BDUA a favor de una EPS-S representan el número de afiliados con los que cuenta efectivamente una EPS-S.

- ✓· La Liquidación Mensual de Afiliados (LMA) es la liquidación de los resultados obtenidos del BDUA en el periodo, menos las restituciones, más los reconocimientos dejados de liquidar en periodos anteriores de hasta un año retroactivo descontado por cada mes o por número de días, es decir que si me descuentan un afiliado desde 10 meses atrás, este registro se repetirá 10 veces, en la LMA del último periodo en el que se aplica el descuento.

Teniendo en cuenta lo anterior me permito hacer las siguientes aclaraciones:

1. Los afiliados cargados a BDUA han tenido un comportamiento regular, de acuerdo a las novedades de: ingreso de afiliados, traslado o retiro, obtenidos en los diferentes periodos, en el mes de febrero se incluyeron en la BDUA a favor de la EPS-S de la seccional de Valle los afiliados captados por la "fundación Nuevo Horizonte Ltda" por tal razón se observa un incremento en el número de afiliados de 352.036 en Enero a 374.882 en febrero, pero este mismo incremento se disminuye en el mes de Mayo, momento en el cual, entre otras circunstancias corresponde al retiro de alrededor de 21.000 afiliados retroactivamente desde febrero debido a las inconsistencias detectadas por la secretaria de salud en los soportes de afiliación que fueron recepcionados por la EPS-S de la fundación "nuevo horizonte Ltda", en dicha verificación se comprobó errores procedimentales por parte del grupo extramural contratado por la fundación en cumplimiento del contrato realizado con la EPS-S.

   Lo que motivo a la EPS-S a declarar el siniestro de incumplimiento del contrato entre la EPS-S con la fundación nuevo Horizonte limitada. Y a desarrollar actividades adicionales para recuperar la información trabajada por los grupos extramurales, encontrando diversas dificultades como por ejemplo: inconsistencias en el diligenciamiento de los formularios, formularios firmados por menores de edad, en otros casos no se les había entregado el carné, en algunos sectores estaban cobrando valores adicionales por la entrega de carné a los afiliados, de todas maneras, se tiene estimado recuperar estos afiliados en tres meses.

2. En la generación del S4 del mes de febrero de 2012 se detectó error técnico del sistema de información EB-GESTION, según el cual se generó una novedad de N14 "cambio de estado del afiliado" que afectó la liquidación mensual de afiliados del mes de Marzo en 9.408 registros, que representó el descuento de alrededor de 120.000 registros para la liquidación del mes de Marzo desde el 03/03/2011, de los cuales fueron activados en el mismo periodo 2.843 afiliados que representan alrededor de 100.000 registros recuperados que se ven reflejados en la liquidación de dicho periodo.

3. Las variación que se presenta en la Liquidación mensual de afiliados corresponden a las siguientes descripciones de acuerdo al cuadro comparativo adjunto:

   a. ANTIOQUIA: se presenta un comportamiento de cargue de afiliados regular con un promedio de 38.183 afiliados y unos ingresos de promedio mensuales de $1.158.932.351, sin ningún movimiento fuera de lo corriente a excepción de la restitución del mes de Marzo de 5.756 que dentro de los cuales están incluidos las

restituciones corrientes del mes y las restituciones realizadas por el error en el reporte de la N14 generado por EB GESTION.

b. CALDAS: también se presenta un comportamiento regular en el cargue de los afiliados, sin embargo hay un fenómeno que se debe analizar y es que para la liquidación de afiliados en el mes de enero se presenta una restitución de 5.833 registros lo que afecta los ingresos del respectivo mes.

c. BOYACA: se puede evidenciar un promedio más o menos regular en el comportamiento de los afiliados a excepción del periodo de descuentos del mes de Marzo generados por el error EBE GESTION que según los valores liquidados aún no se ha recuperado el valor restituido en el periodo teniendo en cuenta que el número de afiliados no ha sufrido alteraciones. Este departamento corresponde a la seccional de BOGOTA D.C.

d. BOGOTA D.C: de acuerdo a la información analizada es una de las seccionales que presenta más variación en la movilidad de afiliados, en vista del gran número de restituciones que se presentan en la seccional y que no se evidencia gestión de recuperación de acuerdo a la siguiente gráfica:

e. CAUCA: Esta seccional presenta un comportamiento regular de los afiliados a excepción del periodo de Marzo correspondiente al error técnico de EB GESTION los cuales se recuperaron en el mes de Abril, por eso es el incremento en los recursos captados en dicho periodo.

f. VALLE: Es la seccional que presenta más variación a nivel nacional, en el mes de Marzo se restituyeron 39.561 registros que se recuperaron en el mes de abril de 2012, pero en el mes de Mayo se restituyen 72.382 registros, que corresponden a los 21.000 afiliados descargados por el municipio de los cuales hasta la fecha se han logrado recuperar alrededor de 5.500 afiliados que corresponden alrededor de 16.500 registros.

g. NARIÑO Y PUTUMAYO: es la seccional en la que se han presentado el mayor número de restituciones en vista de las depuraciones de las bases de datos y de los traslados entre EPS-S en cada periodo. En el mes de Marzo se observa la restitución causada por el error técnico de EB-GESTION, pero en los meses de abril y mayo se mantiene una tendencia de incremento en las restituciones que se deben tomar los correctivos.

ACCIONES CORRECTIVAS REALIZADAS:

1. Se gestionó ante el Ministerio de Salud y ante el Consocio FOSYGA, el reconocimiento de los registros restituidos indebidamente por el error técnico de EB-GESTION.

2. Se determinó la causa de no cargue de 1.150 registros por cambio de documento en el momento de restitución.

3. Se conformó un grupo extramural para subsanar las acciones no realizadas por la fundación Nuevo Horizonte Ltda.

4. Se ha solicitado la actualización de la herramienta EFIQUEST para mejorar los reportes de cargue de afiliados a BDUA al área de Sistemas.

5. Se gestionó la asignación de funciones del proceso de Afiliación para tener el manejo de la Información y se obtuvo el nombramiento del profesional Nacional de Afiliación y registro.

6. Se solicitó a los Profesionales Seccionales de Afiliación hacer la depuración de la BASE DE DATOS de la EPS-S y se está implementando el seguimiento a la información reportada en los archivos S1, S2, S4, NS, MS por parte de la oficina nacional de afiliaciones.

RECOMENDACIONES:

Se recomienda hacer la inversión en las siguientes actividades que pueden conducir a la recuperación del flujo de recursos hacia la EPS-S:

1. Se requiere hacer seguimiento a la recuperación de los afiliados y del valor de UPC-S liquidada en el departamento de Boyacá en vista de que no se ha recuperado el valor restituido en el mes de marzo y establecer las causas de movilidad de los afiliados en Bogotá D.C.

2. Se requiere hacer seguimiento a la recuperación de los afiliados y del valor de UPC-S liquidada en el departamento del Valle en vista de la movilidad de afiliados en las restituciones.

3. Se requiere gestionar ante la Registraduria Nacional, la certificación de cambio de documento de alrededor de 1.150 registros, que tienen un costo de $2.500 por registro. Para poder cargar dichos afiliados a la BDUA a favor de la EPS-S Condor.

4. Se debe gestionar el desarrollo de una herramienta que permita hacer el seguimiento de las restituciones y de las glosas del FOSYGA, que facilite la gestión de las seccionales en el manejo de la información y seguimiento de glosas y restituciones.

5. Se debe agilizar la actualización de herramientas como el EFIQUEST que permite consultar masivamente con el FOSYGA los afiliados que se trasladan al contributivo.

6. Se requiere completar el equipo de afiliaciones para el desarrollo de actividades de seguimiento a nivel nacional y seccional.

Atento a sus comentarios
RITHER ACOSTA JARAMILLO
Subgerente de Mercadeo, Afiliación y Sistemas

C.C. CARMELO GARIDO, Director Nacional de Calidad.
KATERINE MOSQUERA, Subgerente Administrativa y Financiera